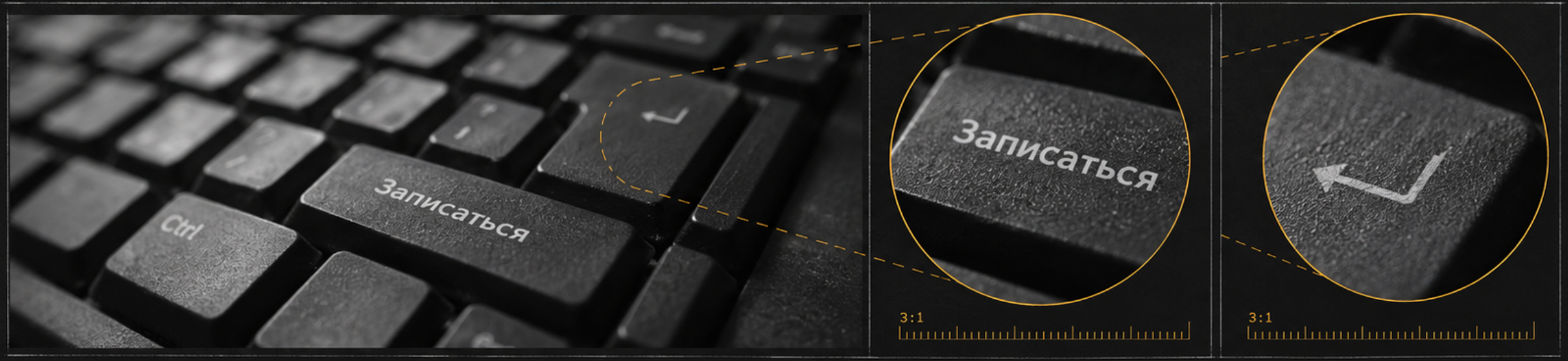
ДЕЛО

01

ГДЕ ТЕРЯЕТСЯ ЗАПИСЬ

Демонстрационный аудит страницы мастерской

Объект: выбор занятия и отправка заявки



СМОТРИМ НА ПУТЬ ЦЕЛИКОМ

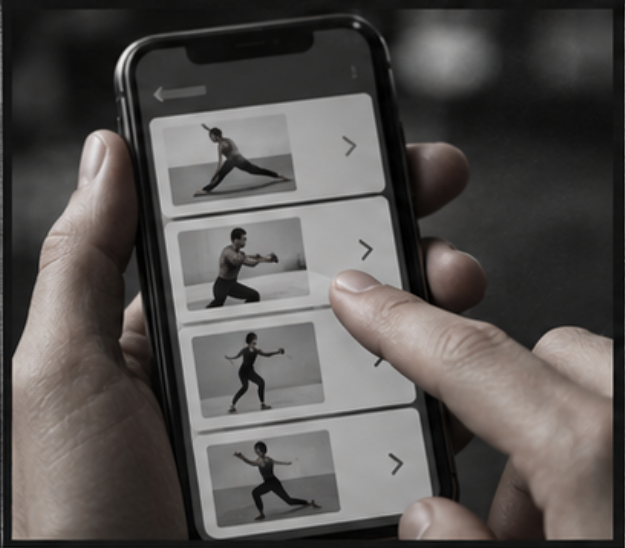
Метод: экспертный проход по учебному сценарию

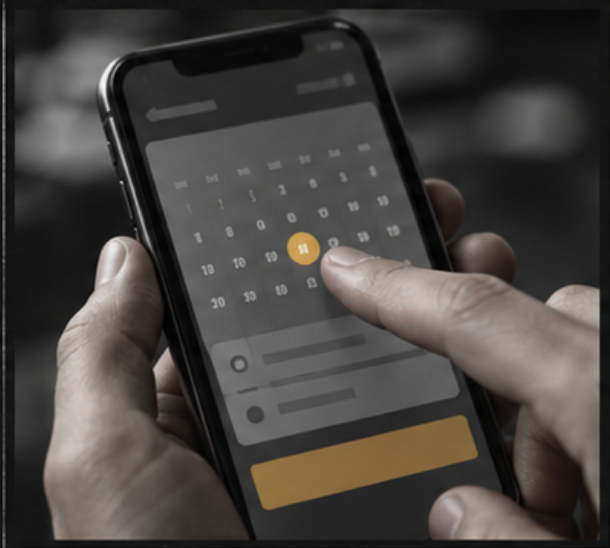
01 → Выбор занятия

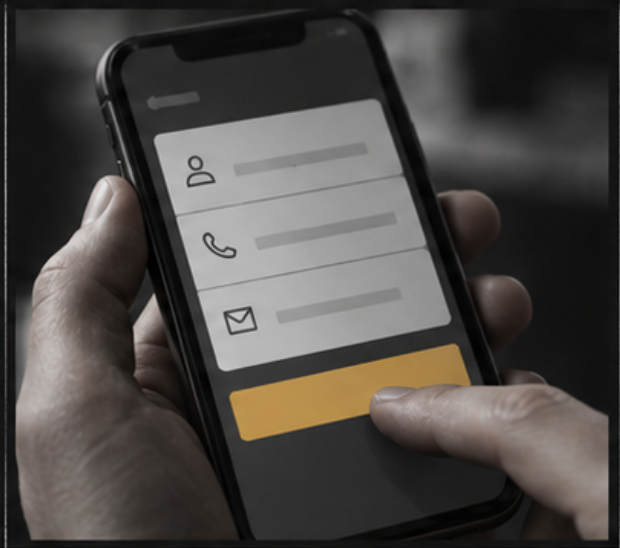
02 → Дата

03 → Контакты

04 Подтверждение









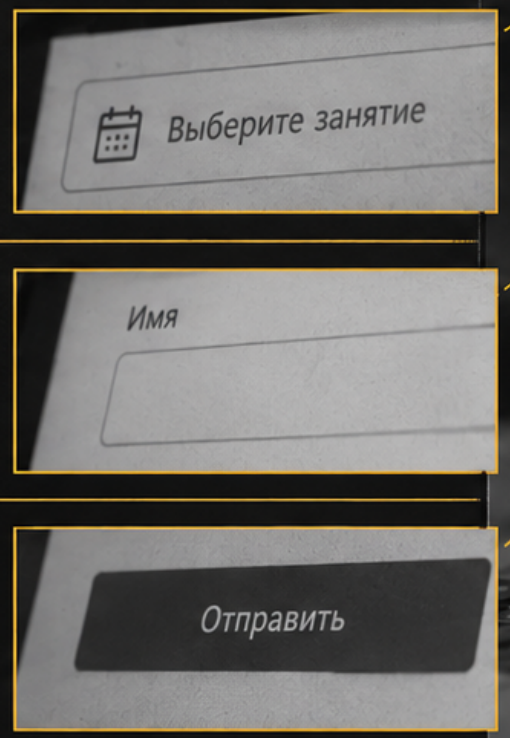
ТРИ МЕСТА ДЛЯ ПРОВЕРКИ

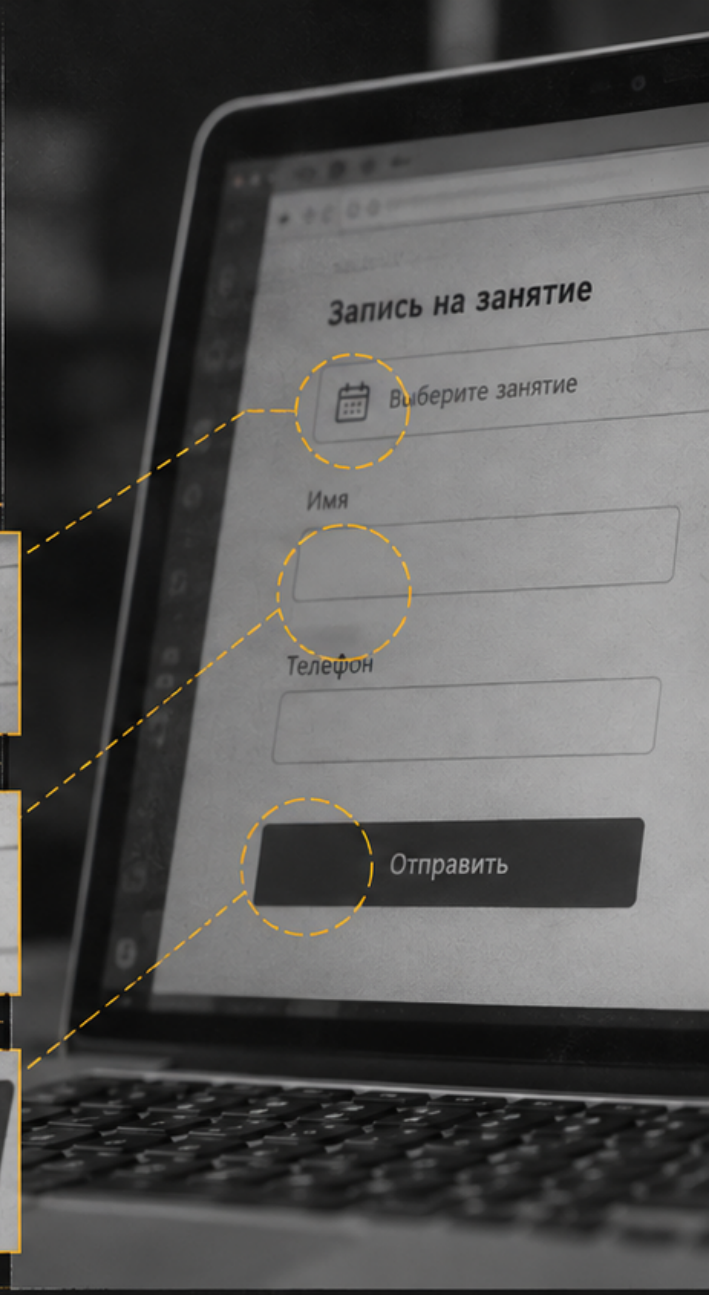
Учебные наблюдения, не результаты реального аудита

01 Дата скрыта до выбора занятия

02 Обязательные поля не отмечены

03 После отправки нет ясного следующего шага





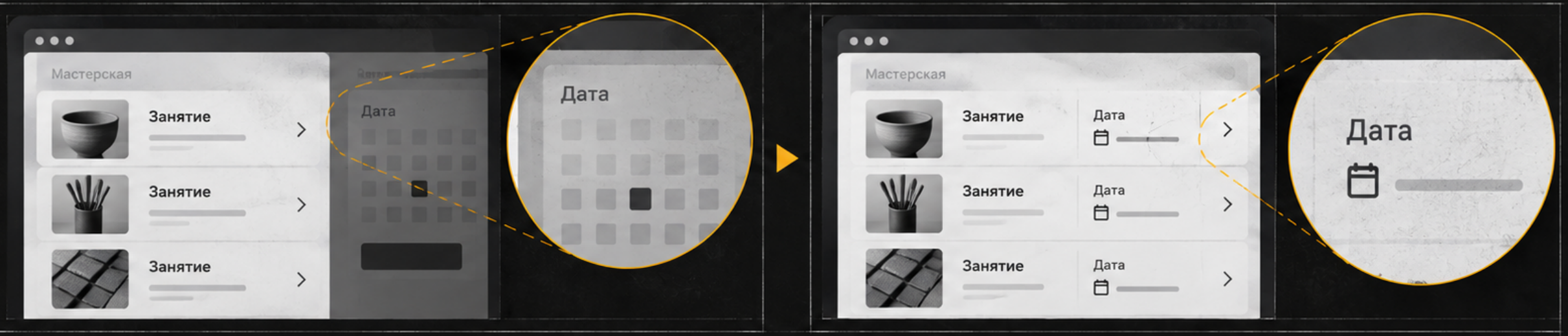
ДЕЛО

04

ПРИМЕР: ДАТУ СЛОЖНО НАЙТИ

Наблюдение — дата появляется поздно

Проверка — показать дату рядом с занятием



Схематичный учебный пример

ДЕЛО

05

ЭКСПЕРТНЫЙ ПРОХОД НЕ ЗАМЕНЯЕТ ТЕСТ

Нужны: реальные задания, участники и записи сессий

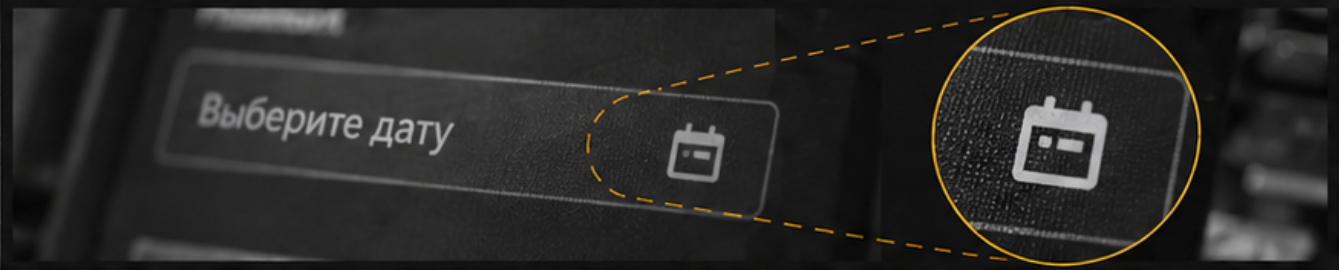
Причины отказов пока остаются гипотезами.



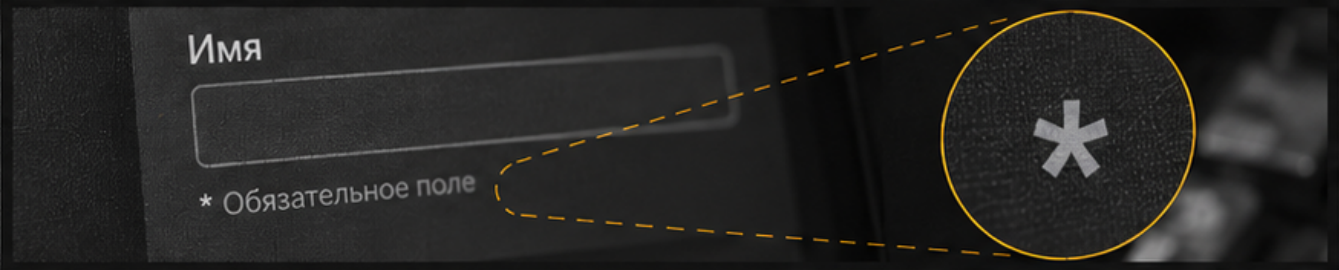
ДЕЛО

06 СНАЧАЛА ПРЕПЯТСТВИЯ ДЛЯ ЗАЯВКИ

Высокий — показать дату

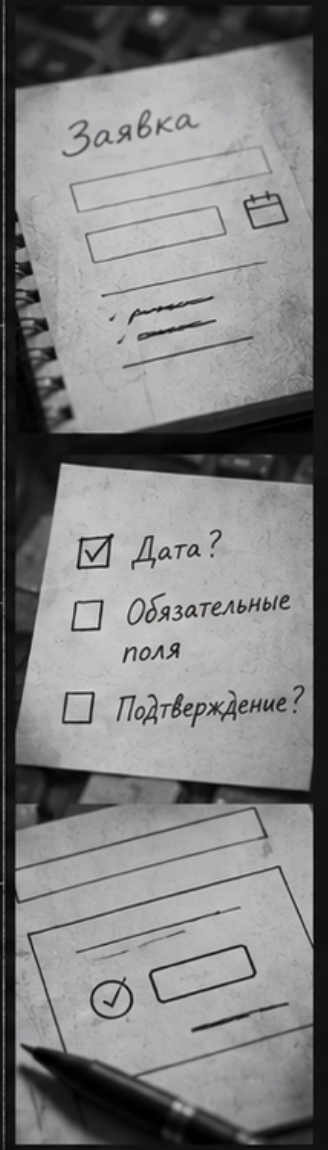


Средний — отметить обязательные поля



Следующий — уточнить подтверждение

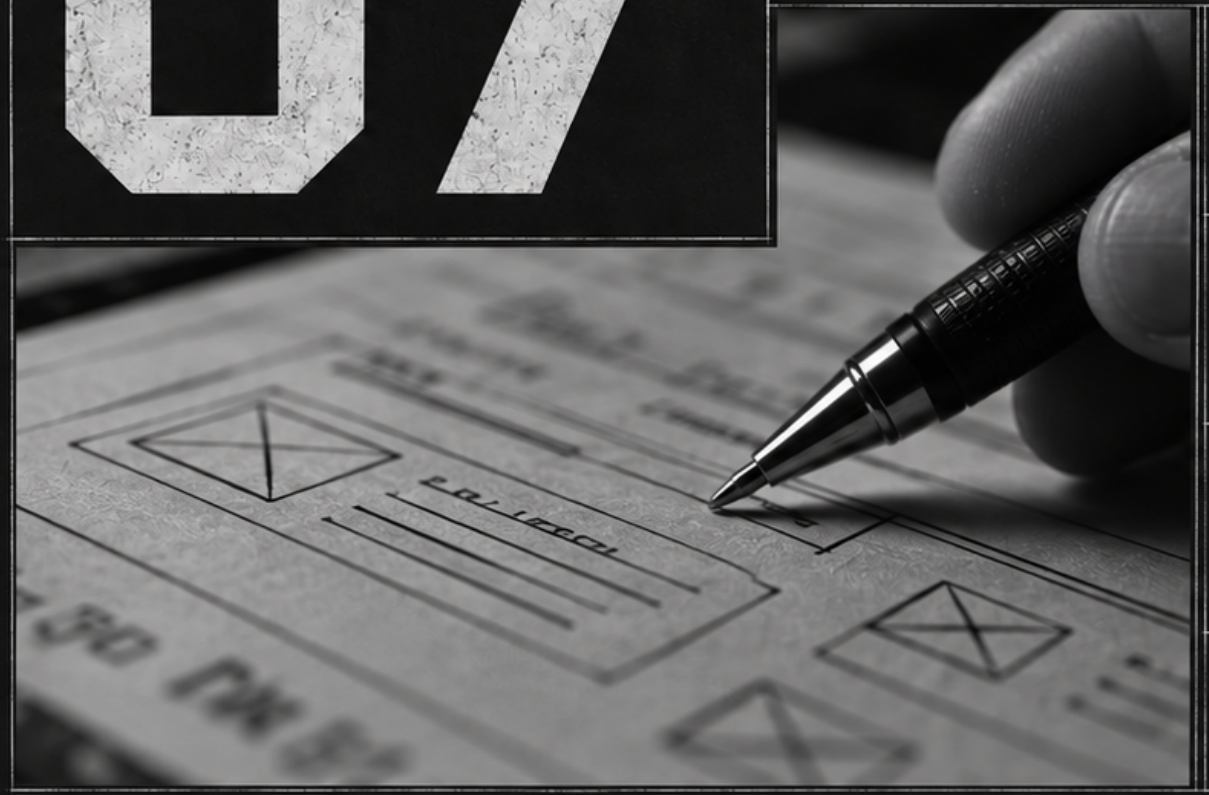




ДЕЛО

07

КАЖДОМУ ИЗМЕНЕНИЮ НУЖЕН ВЛАДЕЛЕЦ



- Дата — дизайн
- Поля — разработка
- Подтверждение — редактура

Сроки согласуем после оценки объёма.

ДЕЛО

08

ПОВТОРЯЕМ ТОТ ЖЕ СЦЕНАРИЙ

Фиксируем затруднения до и после изменений.

- [ ] Найти занятие
- [ ] Выбрать дату
- [ ] Отправить заявку
- [ ] Понять следующий шаг

